



Chrudim 12. července 2024

Vážený pane inženýre,

reagujeme na Vaši žádost zaslou do datové schránky Vodafonu dne 11.července 2024 pod názvem Žádost o po [redacted]

Chtěli bychom Vás informovat, že datovou schránku nepoužíváme ke komunikaci se zákazníky. Pro komunikaci s námi prosím využijte jiné komunikační kanály dle typu Vašeho požadavku.

Pro kontakt s námi doporučuji využívat přednostně kontakty, které najdete na stránce <https://www.vodafone.cz/kontakty>, zejména jde o:

- Linku péče o zákazníky 800 77 00 77
- ověřené zprávy poslané přes Můj Vodafone na <https://www.vodafone.cz/muj/kontaktujte-nas/>
- prodejny Vodafonu
- poštovní adresu Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

Datovou schránku nemáme určenou pro komunikaci se zákazníky, proto ji mezi kontakty nenajdete. Nemůžeme zaručit, že na datovou zprávu budeme schopni včas a adekvátně reagovat. Proto doporučuji využít některý z oficiálních komunikačních kanálů, které uvádím výše, vždy to bude rychlejší a obvykle také bezplatné (pouze poštou je nutné řešit jen minimum věcí).

Pro některé typy podání (specifické žádosti, formuláře, reklamace atp.) jsou způsoby komunikace či doručení k nám uvedeny přímo v podmínkách nebo na konkrétním formuláři.

Na poštu doručenou prostřednictvím datové schránky nebudeme reagovat.

Děkujeme za pochopení,
Váš Vodafone