

# Zpracování vašich údajů v souvislosti s Přihlášením do Vodafoneu



Přihlášení do Vodafoneu (dále jen „Profil“) vám umožňuje používat k přihlašování do Vodafoneu samoobsluhu pokročilejší způsob. Profil vám také usnadňuje nastavení správy přístupových práv k zákaznickým účtům či k jednotlivým telefonním číslům.

## Účely zpracování

Údaje zpracovávají v rámci Profilu, jako například pojmenování jednotlivých účtů, informací o propojených účtech a podobně, jsou zpracovávány pouze v souvislosti s tímto Profilem a účely zpracování popsanými v tomto dokumentu.

Některé z těchto údajů, jako například informace o přihlášení k účtu, informace o propojených účtech, logy spojené s užíváním Profilu a podobně, můžeme zpracovávat za účelem zajištění bezpečnosti.

E-mailovou adresu, kterou si zvolíte pro přihlašování do Profilu, můžeme také využít k občasnému zasílání našich obchodních sdělení. Pokud si nebudete přát, abychom vám na tuto e-mailovou adresu zasílali naše obchodní sdělení, využijte prosím možnosti odhlášení z takové komunikace, která je nedílnou součástí každé zasláné obchodní komunikace prostřednictvím e-mailové zprávy.

Současně, abychom vás mohli informovat o důležitých bezpečnostních záležitostech, které se týkají vašeho Profilu, budeme na tuto e-mailovou adresu zasílat bezpečnostní kódy a různá upozornění o změnách v nastavení či další bezpečnostní informace týkající se správy přístupů.

## Jaké údaje budeme zpracovávat

Pro správnou funkcionalitu Profilu budeme zpracovávat následující údaje:

- » zadanou e-mailovou adresu, sloužící pro přihlášení do Profilu;
- » kontaktní telefonní číslo nebo e-mailovou adresu;
- » informace o přístupu a nastavení oprávnění ke správě jednotlivých telefonních čísel či účtů;
- » logy spojené s užíváním Profilu;
- » informace o vazbě vašeho Vodafoneu zákaznického účtu a účtu v Profilu;
- » v případě, že si v rámci Profilu pojmenujete jednotlivá telefonní čísla či účty, budeme zpracovávat také tuto informaci.

Jestliže nám k tomu udělíte svůj souhlas, při užívání Profilu budeme využívat také cookies. [Podívejte se](#) na informace o tom, jaké cookies a za jakým účelem používáme.

Nastavení cookies na našich internetových stránkách můžete vždy změnit. Takto provedené změny jsou platné pro všechny naše internetové stránky, a to včetně internetových stránek Profilu.

V rámci využívání Profilu máte možnost si zvolit, jaké telefonní číslo se vám bude zobrazovat po přihlášení do Profilu. V případě, že nám udělíte souhlas s používáním personalizovaných cookies, informace o vaší aktivitě na našich internetových stránkách bude spojována právě s tímto vámi zvoleným telefonním číslem.

K technickému zajištění přihlašování e-mailem využíváme službu Vodafone ID. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Vodafone ID [naleznete zde](#).

## Jak dlouho budeme údaje zpracovávat

Údaje uvedené v Profilu zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, abychom zajistili správnou funkcionalitu Profilu a vaše pohodlí při jeho používání.

Některé údaje tedy budeme zpracovávat po celou dobu, co bude váš Profil aktivní. Logy o vašem užívání profilu budeme zpracovávat po dobu 2 let od jejich vzniku.

V případě, že váš Profil bude aktivní, ale nebudou k němu připojeny žádné zákaznické účty či telefonní čísla, dojde k deaktivaci Profilu a ke smazání veškerých údajů souvisejících s takovým Profilem, a to do 6 měsíců od okamžiku, kdy byl z Profilu odstraněn poslední zákaznický účet.

## Vaše práva

Jestliže si přejete uplatnit svá individuální práva dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů, mějte prosím na paměti, že je v takovém případě nutné určit, zda tak činíte v souvislosti s údaji zpracovávány v rámci využívání Profilu, či chcete-li uplatnit svá individuální práva týkající se osobních údajů, které o vás zpracováváme v souvislosti s vaším využíváním našich služeb.

### Chcete-li uplatnit svá práva v souvislosti s využíváním Profilu:

**Právo na přístup a právo na přenos:** V rámci svého profilu máte možnost si stáhnout veškeré údaje, které o vás v Profilu zpracováváme, není tedy nutné nás žádat o uplatnění těchto práv.

**Právo na výmaz:** V případě, že zrušíte svůj účet, veškeré údaje smažeme nejpozději do 6 měsíců od okamžiku, kdy již nebude k Profilu připojen žádný zákaznický účet. Budete-li si přát, abychom zajistili výmaz dříve, vyplňte v rámci své Internetové samoobsluhy [tento formulář](#). Do poznámky prosím uveďte, že požadujete výmaz osobních údajů zpracováváných v souvislosti s Profilem. Rádi bychom vás však informovali, že výmaz je možné uskutečnit pouze v případě, kdy s Profilem není spojena žádná aktivní služba u Vodafoneu.

**Právo na uplatnění námítky proti zpracování:** V případě, že nesouhlasíte se zpracováním některých údajů v rámci Profilu, vyplňte v rámci své Internetové samoobsluhy [tento formulář](#). Do poznámky prosím uveďte, že uplatňujete námítku proti zpracování osobních údajů zpracováváných v souvislosti s Profilem.

**Právo na opravu:** Domníváte-li se, že v Profilu jsou uvedeny nesprávné údaje, máte možnost si je sami upravit v rámci správy vašeho Profilu, není tedy nutné nás o uplatnění tohoto práva žádat.





## Udělení plné moci ke správě vybraných telefonních čísel či účtů třetím osobám

### Souhlasím s udělením přístupu

Jsem si plně vědom/a, rozumím a souhlasím s tím, že osoba, které udělují přístup, bude oprávněna provádět veškeré operace na mém zákaznickém účtu v rozsahu oprávnění popsanych výše, jako bych je prováděl/a já osobně.

### Oprávnění na úroveň Administrátor

Rozhodl/a jste se umožnit třetí osobě, aby spravovala váš zákaznický účet.

Prosím, mějte na paměti, že tím této třetí osobě udělujete plnou moc, na základě které je tato osoba oprávněna plně ovládat zákaznický účet, například:

- » Udělit či odebrat oprávnění na úroveň Administrátor (včetně vlastního), Plátce či Uživatel dalším osobám, a tím jim umožnit či znemožnit správu zákaznického účtu dle dané úrovně oprávnění.
- » Aktivovat a měnit nastavení služeb pro všechna telefonní čísla a aktivní služby s dopadem na celkovou výši platby za služby na vašem zákaznickém účtu.
- » Měnit kontaktní údaje.
- » Komunikovat se společností Vodafone, uzavírat a měnit smlouvy, deaktivovat služby a rušit telefonní čísla.
- » Nahlížet na Vyúčtování a podrobnosti využití pro všechna telefonní čísla a služby.

Rádi bychom vás upozornili, že všechny změny učiněné třetí osobou na základě uděleného přístupu budeme považovat za platné.

Každý zákaznický účet musí mít alespoň jednoho Administrátora (Administrátor nemůže odebrat či zrušit své vlastní oprávnění v případě, že je jediným Administrátorem).

### Oprávnění na úroveň Plátce

Rozhodl/a jste se umožnit třetí osobě, aby spravovala váš zákaznický účet pro plátce.

Prosím, mějte na paměti, že tím této třetí osobě udělujete plnou moc, na základě které je tato osoba oprávněna například:

- » Udělit či odebrat oprávnění na úroveň Plátce či Uživatel v rámci svého oprávnění dalším osobám, a tím jim umožnit či znemožnit správu zákaznického účtu dle dané úrovně oprávnění.
- » Udělit přístup k jednotlivým telefonním číslům a službám v rámci plátce vašeho zákaznického účtu dalším osobám, a tím jim umožnit správu těchto telefonních čísel a služeb. Rozsah tohoto oprávnění je uveden níže.
- » Provést výměnu SIM karty v případě ztráty či v případě nutnosti výměny této SIM karty.
- » Provést změnu či zrušení telefonního čísla.
- » Aktivovat a měnit nastavení služeb v rámci plátce v rozsahu oprávnění s dopadem na celkovou výši platby za služby na vašem zákaznickém účtu, a to včetně jejich deaktivace.
- » Měnit nastavení hesel pro jednotlivé služby v rámci plátce, měnit kontaktní údaje v rámci plátce, jehož správa byla této třetí osobě předána.
- » Komunikovat se společností Vodafone v rozsahu uděleného oprávnění.
- » Nahlížet na Vyúčtování a podrobnosti využití pro všechna telefonní čísla a služby v rozsahu uděleného oprávnění.

Rádi bychom vás upozornili, že všechny změny učiněné třetí osobou na základě uděleného přístupu budeme považovat za platné.

### Oprávnění na úroveň Uživatel

Rozhodl/a jste se umožnit třetí osobě, aby spravovala službu, která je součástí vašeho zákaznického účtu.

Prosím, mějte na paměti, že tím této třetí osobě udělujete plnou moc, na základě které je tato osoba oprávněna například:

- » Zablokovat telefonní číslo z důvodu ztráty či krádeže.
- » Měnit nastavení služby včetně její deaktivace.
- » Aktivovat doplňkové služby pro danou službu s dopadem na celkovou výši platby za služby na vašem zákaznickém účtu.
- » Nahlížet na podrobnosti využití pro konkrétní službu bez možnosti nahlížení do celkového Vyúčtování zákaznického účtu.
- » Komunikovat se společností Vodafone v záležitostech týkajících se této služby.
- » Udělit či odebrat oprávnění na úroveň Uživatel v rámci vlastního oprávnění dalším osobám, a tím jim umožnit či znemožnit správu konkrétního telefonního čísla či služby.

### Oprávnění na úroveň Uživatel – firemní zákazníci

Rozhodl/a jste se umožnit třetí osobě, aby spravovala službu, která je součástí vašeho zákaznického účtu.

Prosím, mějte na paměti, že tím této třetí osobě udělujete plnou moc, na základě které je tato osoba oprávněna například:

- » Zablokovat telefonní číslo z důvodu ztráty či krádeže.
- » Měnit nastavení služby bez dopadu na celkovou výši platby.
- » Nahlížet na podrobnosti využití pro konkrétní službu bez možnosti nahlížení do celkového Vyúčtování zákaznického účtu.
- » Komunikovat se společností Vodafone v záležitostech týkajících se této služby.

# Processing of your data in connection with Login to Vodafone



Login to Vodafone (the “Profile”) allows you to use more advanced ways to log in to My Vodafone Self Care. The Profile also makes it easier for you to set up access rights to customer accounts or phone numbers.

## Purposes of processing

Data processed within the Profile, such as the name of accounts, information about linked accounts, etc., are processed only in connection with this Profile. Some of this information, such as account login information, information about linked accounts, logs associated with the use of the Profile, etc. we may also process to ensure security. We may also use the email address you choose to log in to your Profile to send you our commercial communications from time to time. Also, in order to inform you about important things related to your Profile, we will send security codes and various notifications about changes in settings or security information related to access management to this email address.

If you do not want us to send you our commercial communications to this email address, you can use the unsubscribe option, which is an integral part of every commercial communication sent via email message.

## What data we will process

For correct functionality of the Profile we will process the following data:

- » The email address used to log in to the Profile;
- » Contact phone number or email address;
- » Information on accessing and setting permissions to manage individual phone numbers or accounts;
- » Logs associated with the use of the Profile;
- » Information about the linkage of your Vodafone customer account and the Profile account;
- » If you give names to individual phone numbers or accounts within the Profile, we will also process this information.

If you give us your consent, we will also use cookies when using the Profile. [Have a look](#) at the information on what cookies we use and for what purpose.

If you do not agree with the use of cookies on our website, you can change their settings. Changes made in this way are valid for all our websites, including the Profile pages. When using the Profile, you have the option of choosing which phone number to display when you log in to the Profile. If you agree to the use of personalized cookies, the information about your activity on our website will be linked to the phone number you choose.

We use the Vodafone ID service as a technical solution for Login to Vodafone. Information on the processing of personal data in connection with the Vodafone ID profile [can be found here](#).

## How long we will process the data

We process the data provided in the Profile only for the time necessary to ensure the correct functionality of the Profile and your convenience to use it. Therefore, we will process some of your data as long as your Profile is active. We will process your usage logs for 2 years. If your Profile is active but no customer accounts or phone numbers are linked to it, your Profile will be disabled and all data associated with the Profile will be deleted after 6 months.

## Your rights

If you wish to exercise your individual rights according to the applicable legislation on the protection of personal data, please keep in mind that in such a case it is necessary to determine whether you are doing so in connection with the data processed as part of the use of the Profile, or whether you wish to exercise your individual rights regarding the personal data we process about you in connection with your use of our services.

### To exercise your rights in connection with the use of the Profile:

**Right of access and right to data portability:** Within your Profile, you have the option to download all data that we process about you in the Profile, so it is not necessary to ask us to exercise these rights.

**Right to erasure:** In the event that you cancel your account, we will delete all data no later than 6 months after disconnecting the last customer account from the Profile. If you would like us to arrange for deletion earlier, please fill out [this form](#) in your Internet Self Care. Please indicate in the note that you require the deletion of personal data processed in connection with the Profile. However, we would like to inform you that deletion is only possible if no active Vodafone service is connected to the Profile.

**Right to object to processing:** If you do not agree to the processing of some data within the Profile, fill out [this form](#) in your Internet Self Care. Please state in the note that you object to the processing of personal data processed in connection with the Profile.

**Right to rectification:** If you believe that the Profile contains incorrect data, you have the option to change it yourself within the Profile, so it is not necessary to ask us to exercise this right.





## Granting a power of attorney to third parties to manage selected telephone numbers or accounts

### I agree with the granting of access

I am fully aware, understand and agree that the person whom I have granted access will be entitled to perform all operations on my customer account to the extent of the permissions described above as if I personally performed them.

### Authorisation: Administrator level

You have decided to allow a third party to manage your customer account.

Please, bear in mind that the third party is hereby granted full power and authority to administer your customer account in full extent, e.g. to perform the following:

- » Grant or cancel the Administrator, Payer, or End user authorisation to your customer account (including his/her own authorisation) to another person and thus allowing another person to administer your customer account in the scope relevant for the respective level.
- » Activate and change service settings regarding all your phone numbers and services affecting the total amount of payment for services within your customer account.
- » Change contact details.
- » Communicate with Vodafone, conclude and amend contracts, deactivate services and telephone numbers.
- » Consult bills and current usage regarding all telephone numbers and services.

We would like to inform you that any changes made by the third party based on the granted authorisation will be considered valid.

The customer account has to have at least one Administrator (the last Administrator cannot cancel his/her own authorisation).

### Authorisation: Payer level

You have decided to allow a third party to manage your customer Payer account.

Please, bear in mind that the third party is hereby granted full power and authority, e.g. to perform the following:

- » Grant or cancel the authorisation to your customer Payer account to another person and thus allow such another person to administer your customer Payer account.
- » Grant access to individual telephone numbers and services within your customer Payer account to other persons and thus enable them to manage the respective telephone numbers and services. The scope of this authorisation is specified below.
- » Change the SIM card in case of its loss or need to replace it.
- » Change or deactivate the telephone number.
- » Activate and change services settings within your customer Payer account affecting the total amount of payment for services within your customer account, including the deactivation of the services.
- » Change passwords for individual services within the respective Payer level, change contact details within the Payer level.
- » Communicate with Vodafone in the scope of the granted authorisation.
- » Consult bills and current usage regarding all telephone numbers and services in the scope of the granted authorisation.

We would like to inform you that any changes made by the third party based on the granted authorisation will be considered valid.

### Authorisation: User level

You have decided to allow a third party to manage your services which is part of your customer account.

Please, bear in mind that the third party is hereby granted full power and authority, e.g. to perform the following:

- » Block the telephone number in case of loss or theft of the phone.
- » Change service settings including the deactivation of the service.
- » Activate additional services within the respective service affecting the total amount of payment for services within your customer account.
- » Consult the current usage for the respective service without being authorised to consult the overall bills of the customer account.
- » Communicate with Vodafone concerning the service.
- » Grant or cancel the authorisation to the respective User level to another person and thus allowing another person to administer the respective telephone number or service.

### Authorisation: User level (company clients)

You have decided to allow a third party to manage your telephone number which is part of your customer account.

Please, bear in mind that the third party is hereby granted full power and authority, e.g. to perform the following:

- » Block the telephone number in case of loss or theft of the phone.
- » Change service settings without affecting the the total amount of payment for services within your customer account.
- » Consult the current usage for the respective services without being authorised to consult the overall bills of the customer account.
- » Communicate with Vodafone concerning the service.