

Oznámení o změně čísla bankovního účtu

V Praze dne 1.10. 2015

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vás tímto informovali o **změně čísla bankovního účtu** pro klienty společnosti UPC Česká republika, s.r.o. Služby UPC hradíte prostřednictvím jednorázového/trvalého příkazu z bankovního účtu.

Dovolili bychom si Vás tímto požádat o provedení změny Vámi zadaného jednorázového/trvalého příkazu na číslo bankovního účtu

3983815/0300,

vedeného u Československé obchodní banky, a. s.

Zároveň si Vás dovoluujeme požádat o kontrolu variabilního symbolu. **Jako variabilní symbol používejte vždy číslo svého klientského účtu.**

Co přesně pro Vás změna čísla bankovního účtu znamená a jaké kroky Vás v této souvislosti čekají, jsme se pokusili stručně objasnit na druhé straně tohoto dopisu. **Další informace též získáte na webové stránce www.upc.cz/banka.** V případě dotazů se prosím obraťte na Klientské centrum UPC nebo využijte kontaktní formulář www.upc.cz v sekci Péče o zákazníky – Kontakt.

Důvodem této změny je fakt, že stávající banka Royal Bank of Scotland má v plánu zcela opustit trhy střední a východní Evropy, Blízkého východu a Afriky. Proto naše společnost navázala spolupráci s novým dodavatelem bankovních služeb – Československou obchodní bankou, a. s. V této souvislosti došlo také ke změně čísla bankovního účtu.

Za komplikace, které Vám byly tímto způsobeny, přijměte prosím naši omluvu.

Přejděte na platby pomocí přímého inkasa a získejte odměnu – balíček programů Koktejl HD na měsíc zdarma! Balíček Vám bude automaticky aktivován do 1 týdne od úhrady.

S pozdravem



Jan Mareš
Ředitel Klientského centra
UPC Česká republika, s.r.o.

Otázky a odpovědi

Jak provést změnu trvalého příkazu z účtu?

Kontaktujte prosím svůj bankovní ústav. Změnu provedte u trvalého příkazu, kterým hradíte poplatky za služby UPC. Číslo bankovního účtu změňte na 3983815/0300.

Jak nejlépe kontaktovat bankovní ústav?

Prostřednictvím elektronického bankovníctví. Tento způsob kontaktu je pro klienta u většiny bankovních ústavů nejvýhodnější. Případně je možné kontaktovat banku telefonicky nebo osobní návštěvou.

Musím provést změnu trvalého příkazu, nebo mám původní trvalý příkaz zrušit a zadat nový?

Nejjednodušší způsob je provést pouze změnu.

Musím měnit variabilní symbol?

Variabilní symbol se musí rovnat číslu Vaší smlouvy u společnosti UPC (viz číslo klientského účtu na předchozí straně). Variabilní symbol prosím pečlivě zkontrolujte.

Můžu hradit poplatky za služby jiným způsobem?

Ano. Společnost UPC Česká republika, s.r.o., doporučuje následující dva způsoby úhrady:

Direct Debit – přímé inkaso z bankovního účtu, stačí jednou nastavit u Vaší banky a pak se už nemusíte o nic starat

SIPO – Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva, oblíbená služba České pošty, díky které ušetříte čas i peníze. Více informací na www.upc.cz – Péče o zákazníky – Vyúčtování – Platby.

Jak mohu změnit způsob platby?

Direct Debit – ve svém bankovním ústavu si zřídte povolení k přímému inkasu z Vašeho bankovního účtu ve prospěch účtu číslo 3983815/0300 a kontaktujte Klientské centrum UPC.

SIPO – stačí pouze nahlásit spojovací číslo SIPO a kontaktovat Klientské centrum UPC.

Jak můžu kontaktovat Klientské centrum UPC?

Pro nahlášení změny způsobu platby využijte kontaktní formulář na www.upc.cz v sekci Péče o zákazníky – Kontakt. Nebo kontaktujte Klientské centrum UPC na telefonním čísle 241 005 100 v pracovní dny od 8.00 do 20.00 hodin, o víkendech od 10.00 do 18.00 hodin.