

Cenik služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Cenik je účinný od 1.2. 2020

Platí pro síle elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyzádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících následného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby poběží bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přeruší běh věrnostního období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nevozte se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyzádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz



AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 330 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI filmy, seriály, dokumenty, dělá (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI dokumenty, životní styl (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI sport, sportovní dokumenty (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, dělá (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty, životní styl (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport, sportovní dokumenty (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD filmy, seriály, dokumenty, dělá (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD filmové a seriálové programy od Filmboxu, navíc dokumenty, sport a programy pro dospělé (5 - 6 progr)	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemax2 HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA ruské programy skupiny První kanál (4 TV programů)	99 Kč	Balíček programů je možné objednat zdarma ke službě KOMPLET (nebo původní službě SUPREME)
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO programy pro dospělé (5 - 6 TV programů)	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. výkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňky/doplňkové-balíčky

Audiovizuální mediální služby na vyzádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT+KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníkům či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupná i na službu Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zpřístupněna a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO GO k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby a HBO GO obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníkům či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet - standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modemu.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu.
INTERNET 500 s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modemu.

Služby UPC Internet - věrnostní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modemu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modemu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	200 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu.

Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downloadem (k užívání) / uploadem (od uživatele) pro přenos efektivitových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a uznaná rychlost.

Služba Internet 500(+) není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+) 300(+) 500(+) na službu Internet 50(+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytujeme navýšení rychlosti Internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	500 000 / 30 000*

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downloadem (k užívání) / uploadem (od uživatele) pro přenos efektivitových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a uznaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

Standardní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	1 789 Kč	Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Vernostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Při smlouvě služby ze stávající služby Internet 150 (+) 300 (+) 500 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR výjma linek 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR výjma linek 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR výjma linek 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR výjma linek 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR výjma linek 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovory*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení vyzúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarify účtované na síti analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	536 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluhu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluhu k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programu HBO a HBO2, pouze pro síť bez přísluhu k digitální službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel/

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START1. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START1. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START1. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START1 27 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu příjmacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Vernostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START1. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START1. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START1. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

Standardní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Vernostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	239 Kč	400 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	339 Kč	400 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	739 Kč	400 Kč	Celková cena 879 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	489 Kč	400 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	589 Kč	400 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	889 Kč	400 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Při smlouvě služby ze stávající služby Internet 150 (+) 300 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dočasná sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST ČERNOŠICE

V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/černošice/

V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena maximální rychlost internetu na 300 Mb/s

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

Vernostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

Standardní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Klasik vč. My Prime a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Vernostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. My Prime a Horizon GO	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Při smlouvě služby ze stávající služby Internet 150 (+) 300 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox.

Z technických důvodů je v této oblasti omezena izerovaná rychlost služby internetu.

Základní nabídky kabelové televize samostatně

Standardní portfolio	měsíčně
----------------------	---------

KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (23 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídkě TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídkě TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 94 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídkě TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 30 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně

Standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Aktuální nabídka balíčku internetu a kabelové televize

Standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M a TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M a TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M a TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část

Z technických důvodů je v této oblasti omezená inzerovaná rychlost služby internetu

Aktuální nabídka internetu samostatně

Standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem UPC Wifi booster	75 Kč	Měsíční poplatek za pronájem zařízení UPC Wifi booster. Balení obsahuje 2 powerline sítí adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.
Pronájem WIFI modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
Powerline adaptér	199 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojevací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Přípojevací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení pro omezení služeb
Výměna pronajímaného/vypůjčeného WIFI modemu za prémiový WIFI modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronajímaného/vypůjčeného WIFI modemu za prémiový WIFI modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vyzdobení druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojně místo
Nestandardní instalace		Individuální nacenění
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu		Individuální nacenění
Standardní instalace - základní typ instalace. Kdy je záleží rozvod ohřevové či teplejší blízkosti bytového či nebytového oproti klientu a není potřeba zasílení iného. speciálního materiálu, nářadí nebo zasílení dalšího technika. či horečkové nebo stavební společnosti, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace. kdy není běžný rozvod ohřevové či teplejší blízkosti bytového či nebytového oproti klientu, či nákladnější nebo stavební společnosti, k provedení instalace koncového místa.		

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tělesné vyžádání	21 Kč	Poplatek za každé tělesné vyžádání, zasílání opisu vyžádání nebo výpisu, zasílání vyžádání nebo podrobného výpisu ukulárných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mbit/s na internet s rychlostí 50Mbit/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	180 Kč	
Záruka dle čl. 4.7. Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provdané částky	aktuální provdaná částka	Požadována v případě provdané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CNX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router, UPC Wifi booster)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není včas včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV5000, CV7000 , Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Place DMC7002)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není včas včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Administrativní poplatek - činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	min. 484 Kč max. 9 680 Kč	
Smluvní pokuta za nevraćenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávek nad rámec hlž stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že záruka nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zasílen v jím osobou stanoveném termínu, ani by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedodá potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, adkový byl na to upozorněn.

*Speciální nabídka internetu platná od 2. 9. 2019

Služby UPC Internet	Měsíční cena na prvních 6 měsících		Věrostaní měsíční cena od 7. měsíce		
	Internet	Digitální televize	Internet	Digitální televize	
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	629,00 Kč	150,00 Kč	Cena zahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a HD Mediabox)
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	629,00 Kč	150,00 Kč	
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	629,00 Kč	150,00 Kč	
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	629,00 Kč	300,00 Kč	
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	629,00 Kč	300,00 Kč	
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	629,00 Kč	300,00 Kč	
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	629,00 Kč	600,00 Kč	
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	629,00 Kč	600,00 Kč	
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	629,00 Kč	600,00 Kč	
Internet 150+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	629,00 Kč	v ceně	
Internet 300+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	629,00 Kč	v ceně	Cena zahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Internet 500+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	629,00 Kč	v ceně	

* Speciální nabídka je určena pro nové klienty samostatné služby internetu, nebo balíčku služeb internetu a kabelové televize. Novým klientem je klient, který si námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo. Speciální nabídka platí při řádném užívání služeb pod dobu věstaní období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věstaní období se uplatní podmínky věstaní portfolia.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který si námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 3. 2020.